

Số: 1005/KH-SYT

Đồng Nai, ngày 06 tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2023**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022**

**1. Chuyển đổi số y tế**

**1.1. Duy trì và nâng cấp các Nền tảng số quốc gia:**

a) Kết quả đạt được:

\* Hệ thống quản lý Hồ sơ sức khoẻ điện tử

- Các trạm y tế đã được trang bị hoàn thiện một hệ thống theo dõi và chăm sóc sức khỏe của người dân trên địa bàn, từ đó việc quản lý các thông tin về sức khỏe của người dân cũng như truy xuất các số liệu báo cáo được đồng bộ, chính xác và kịp thời.

- Chức năng kết nối, liên thông dữ liệu từ hệ thống Quản lý thông tin bệnh viện - HIS tại các bệnh viện, trung tâm y tế đã tạo điều kiện thuận lợi đối với các bác sĩ trong quá trình khám chữa bệnh cho bệnh nhân tại các trạm y tế như: khai tác nhanh lịch sử khám chữa bệnh, biết được phác đồ điều trị trước đây... từ đó có được chẩn đoán chính xác và phương pháp điều trị phù hợp.

Bảng thống kê số liệu hồ sơ sức khỏe điện tử  
(thời điểm đến tháng 31/12/2022)

Số TT	Địa phương	Tổng số HS đang quản lý	HS cập nhật thông tin tiêm chủng	HS cập nhật thông tin KCB
1	Thành phố Biên Hòa	902.921	43.250	130.954
2	Huyện Trảng Bom	280.849	12.070	25.573
3	Huyện Xuân Lộc	240.226	9.634	64.026
4	Huyện Long Thành	226.951	9.580	21.267
5	Huyện Định Quán	210.213	9.084	18.429
6	Huyện Nhơn Trạch	189.596	8.181	53.711
7	Huyện Tân Phú	171.797	10.673	53.856
8	Huyện Thống Nhất	165.867	6.222	15.430
9	Thành phố Long Khánh	158.301	7.304	66.021
10	Huyện Cẩm Mỹ	152.558	6.082	78.678
11	Huyện Vĩnh Cửu	141.587	6.114	13.686
<b>Tổng số</b>		<b>2.840.866</b>	<b>128.194</b>	<b>541.631</b>

\* Hệ thống Quản lý Y tế cơ sở:

- Cán bộ y tế chỉ cần nhớ 01 đường dẫn truy cập hệ thống, 01 tài khoản để đăng nhập vào 20 phân hệ quản lý của trạm y tế (thay vì phải đăng nhập nhiều phần mềm như thời gian trước đây).

- Các báo cáo hệ thống lấy được tức thời, nhanh chóng, chỉ cần chọn khoảng thời gian và in báo cáo, không mất quá nhiều thời gian để tổng hợp báo cáo định kỳ.

- Hệ thống liên kết với Công giám định BHYT giúp công tác tìm kiếm, kiểm tra thông tin thẻ BHYT của bệnh nhân nhanh chóng trên cùng 01 giao diện, tiện lợi và chính xác.

- Toàn bộ dữ liệu phát sinh tại các trạm y tế xã sẽ được liên thông với Nền tảng quản lý thông tin y tế cơ sở (V20) để quản lý thống nhất tại Bộ Y tế, đồng thời được phân quyền quản lý cho Sở Y tế các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và các huyện theo địa bàn hành chính.

\* Hệ thống Tư vấn khám chữa bệnh từ xa:

- Bệnh viện đa khoa tỉnh Đồng Nai tiếp tục duy trì việc phối hợp với Công ty Medpro triển khai ứng dụng đăng ký, đặt lịch khám bệnh từ xa qua tổng đài 19002115 hoặc website <https://bvdongnai.medpro.vn/>. Với hệ thống này, người bệnh và thân nhân người bệnh có thể thực hiện trực tuyến quá trình đăng ký khám bệnh tại bệnh viện ở mọi lúc mọi nơi mà không cần phải đến trực tiếp bệnh viện, bao gồm các tiện ích trực tuyến sau đây:

- + Đăng ký và chọn ngày, giờ khám bệnh;
- + Thanh toán chi phí khám bệnh không dùng tiền mặt;
- + Quản lý cuộc hẹn khám bệnh và tái khám;
- + Quản lý thông tin, dữ liệu khám bệnh của người bệnh.

- Một số cơ sở y tế khác đã triển khai ứng dụng đăng ký, đặt lịch khám bệnh từ xa như:

+ Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh đăng ký, đặt lịch khám bệnh từ xa thông qua zalo, facebook, website, tổng đài số;

+ Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai: sử dụng tổng đài 1080 để đăng ký và đặt lịch khám;

+ Bệnh viện Da liễu sử dụng đặt lịch khám qua điện thoại đường dây nóng.

b) Tồn tại hạn chế:

Quá trình triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử:

- Một số phường, xã có địa bàn rộng, dân cư phân bố rải rác... nên việc tiếp cận người dân để thực hiện điều tra thông tin sức khỏe còn gặp nhiều khó khăn. Một số người dân không hợp tác cung cấp thông tin sức khỏe và không đến khám sàng lọc sức khỏe tại các trạm y tế.

- Cán bộ y tế tại các trạm y tế phải kiêm nhiệm nhiều chương trình, công việc với tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19 trong thời gian qua nên việc điều tra thông tin, khám sàng lọc, nhập liệu vào phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân tiến độ còn chậm.

### **1.2. Triển khai thanh toán chi phí dịch vụ y tế không dùng tiền mặt**

a) Kết quả đạt được:

- Bệnh viện đa khoa Đồng Nai phối hợp với Ngân hàng thương mại CP Công thương Việt Nam (Vietinbank) chi nhánh Đồng Nai và Công ty CP FPT (TP.HCM) triển khai phát hành thẻ One Card tại Bệnh viện đa khoa tỉnh Đồng Nai. Thẻ này tích hợp thông tin cá nhân bệnh nhân, mã số BHYT (với người có thẻ BHYT) và mã số bệnh nhân (với người không có thẻ BHYT). Ngoài ra, thẻ còn tích hợp chức năng như một thẻ thanh toán ngân hàng, giúp người bệnh thuận tiện khi thanh toán các khoản khác ngoài bệnh viện. Hiện nay bệnh viện lắp đặt 2 hệ thống máy đăng ký và thanh toán viện phí qua thẻ và dự kiến trong thời gian tới, khi số người dùng thẻ tăng lên, bệnh viện sẽ đặt thêm các máy đăng ký tự động để người dân có thể chủ động thực hiện.

- Các cơ sở y tế khác đã triển khai các ứng dụng sau:

+ Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh: Phối hợp với Ngân hàng Vietcombank đặt máy POS tại các điểm thu tiền thông qua thanh toán cà thẻ; thanh toán thông qua ứng dụng ví điện tử VNPay, MOMO; qua chuyển khoản liên ngân hàng 24/7.

+ Trung tâm Y tế huyện Xuân Lộc: Phối hợp với Ngân hàng Agribank thực hiện thanh toán viện phí qua máy POS tại phòng viện phí và qua các ứng dụng khác như ví điện tử, chuyển khoản...

+ Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai: Phối hợp Ngân hàng Vietcombank đặt máy POS tại các điểm thu tiền thông qua thanh toán cà thẻ.

b) Tồn tại hạn chế:

- Phí giao dịch phải trả cho đơn vị cung cấp dịch vụ cao, khó khăn về nguồn tài chính cho các cơ sở khám chữa bệnh.

- Người dân chưa tích cực hợp tác.

- Hạ tầng CNTT chưa bảo đảm, còn xảy ra lỗi hệ thống khi triển khai.

### **1.3. Các ứng dụng công nghệ thông tin khác:**

a) Kết quả đạt được:

\* Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Phối hợp với các sở, ngành có liên quan thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa qua việc kết nối số liệu giữa phần mềm Quản lý cấp phép hành nghề Y Dược của Sở Y tế với phần mềm Egov của UBND tỉnh. Từ đó phục vụ kịp thời và hiệu quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 62 thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai và mức độ 4 với 52 thủ tục

hành chính trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế. Kết quả đạt được:

+ 1.249 hồ sơ thực hiện mức độ 3 bao gồm các lĩnh vực: Khám bệnh chữa bệnh; Dược phẩm; Mỹ phẩm; An toàn thực phẩm và Dinh dưỡng.

+ 213 hồ sơ thực hiện mức độ 4 bao gồm các lĩnh vực: Trang thiết bị và Công trình y tế; Y tế dự phòng.

- Thực hiện cập nhật, làm sạch dữ liệu trên hệ thống tiêm chủng COVID-19 phục vụ Đề án 06 với kết quả cụ thể như sau:

<b>Số TT</b>	<b>Địa phương</b>	<b>Số lượng</b>
1	Huyện Cẩm Mỹ	23.991
2	Huyện Định Quán	48.973
3	Huyện Long Thành	79.445
4	Huyện Nhơn Trạch	88.648
5	Huyện Tân Phú	29.624
6	Huyện Thống Nhất	15.717
7	Huyện Trảng Bom	120.877
8	Huyện Vĩnh Cửu	53.827
9	Huyện Xuân Lộc	58.666
10	Thành phố Biên Hòa	318.126
11	Thành phố Long Khánh	33.858
	<b>Tổng</b>	<b>871.752</b>

- Tiếp tục triển khai ứng dụng Kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc (PMS) trong năm 2022 (2.048 quầy thuốc; 1.065 nhà thuốc, 33 doanh nghiệp kinh doanh thuốc), thực hiện quản lý hiệu quả việc kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn của các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Các thông tin về hoạt động của ngành, các văn bản chỉ đạo điều hành, văn bản quy phạm pháp luật, các quy định mới trong lĩnh vực y tế... trên Trang thông tin điện tử Sở Y tế được cung cấp đầy đủ, kịp thời, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp trong truy cập, khai thác.

\* Ứng dụng CNTT tại các cơ sở khám chữa bệnh

- Tiếp tục vận hành hệ thống quản lý bệnh viện eHospital (HIS) tại 06 bệnh viện đa khoa, chuyên khoa tuyến tỉnh, 03 bệnh viện đa khoa khu vực và 08 Trung tâm Y tế có giường bệnh.

- Duy trì ứng dụng Bệnh án điện tử (EMR) tại Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh, trên cơ sở đó đang xây dựng kế hoạch khảo sát, thực hiện báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư ứng dụng Bệnh án điện tử mở rộng cho 04 đơn vị:

Bệnh viện đa khoa tỉnh Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi Đồng và Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ giai đoạn 2023 - 2025.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công ty Liên minh Saigontel-NGS thực hiện thí điểm kết nối, tích hợp dữ liệu ngành Y tế lên ứng dụng “Đồng Nai CDS”.

\* Ứng dụng Quản lý văn bản và điều hành công việc

- Quản lý, điều hành văn bản điện tử bằng phần mềm I-Office Plus tại Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc và 171 trạm Y tế xã, phường, thị trấn. Trên cơ sở đó, thực hiện trao đổi văn bản điện tử với các sở, ngành, UBND tỉnh với tổng số văn bản điện tử là 27.322 trên tổng số văn bản giấy là 27.459, đạt tỷ lệ 99,5%.

- 100% cán bộ công chức sử dụng phần mềm I-Office Plus, kết hợp ứng dụng chữ ký số, chứng thư số trong quản lý, điều hành văn bản điện tử theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

b) Tồn tại hạn chế:

- Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính của Sở Y tế đa phần là người dân như: Các hộ kinh doanh dược cá thể (Quầy thuốc, nhà thuốc tư nhân...) nên việc giao tiếp trên môi trường mạng để tiếp cận thủ tục hành chính còn hạn chế, từ đó số lượng hồ sơ nộp trực tuyến còn thấp.

- Việc xây dựng báo cáo đề xuất chủ trương đầu tư ứng dụng Bệnh án điện tử còn chậm so với kế hoạch.

## **2. Bảo đảm an toàn thông tin mạng**

a) Kết quả đạt được:

- Hệ thống server tại Sở Y tế được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền, tường lửa, hệ thống chống sét lan truyền...

- Máy vi tính để bàn tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc đều được trang bị phần mềm diệt virus có bản quyền để bảo vệ an toàn cho dữ liệu.

- Tình hình thực thi bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ: Số lượng hệ thống thông tin thuộc phạm vi quản lý: 03.

- Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng: tổ chức triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo của Bộ Y tế và Sở Thông tin truyền thông về việc rà soát, khắc phục các lỗ hổng bảo mật, các sự cố mất an toàn thông tin, các cuộc tấn công mạng có chủ đích, các nguy cơ mất an toàn thông tin qua các phần mềm hợp trực tuyến... đến các đơn vị trực thuộc ngành một cách nhanh chóng và kịp thời.

- Tình hình tổ chức đào tạo, tập huấn, diễn tập về an toàn thông tin mạng: cử cán bộ công chức, viên chức tham dự các khóa đào tạo về an toàn thông tin do Bộ Y tế và Sở Thông tin và truyền thông tổ chức. Ngoài ra một số công chức, viên chức không ngừng học tập để nâng cao trình độ chuyên môn và các kiến thức về bảo mật, bảo đảm an toàn hệ thống thông tin.

b) Tồn tại hạn chế:

Hệ thống máy chủ và các thiết bị CNTT tại Sở Y tế được trang bị vào năm 2010, do đó việc bảo đảm an toàn thông tin là một vấn đề cấp thiết cần được đầu tư mới. Xuất phát từ tình hình trên, Sở Y tế đang khẩn trương đề xuất chủ trương thực hiện dự án “Xây dựng Trung tâm điều hành y tế thông minh” tại Sở Y tế.

## **II. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH NĂM 2023**

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW.

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030.

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh;

- Kế hoạch số 7600/KH-UBND ngày 03/7/2020 của UBND tỉnh về triển khai Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17/4/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư, Quyết định số 3529/QĐ-UBND ngày 29/9/2020 của UBND tỉnh ban hành Khung Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Đồng Nai, phiên bản 2.0;

- Quyết định số 5316/QĐ-BYT ngày 22/12/2020 của Bộ trưởng Bộ Y tế ban hành Chương trình chuyển đổi số y tế năm 2025 và định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 5969/QĐ-BYT ngày 31/12/2021 phê duyệt Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin của Bộ Y tế giai đoạn 2021-2025;

- Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 18/01/2021 ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025.

- Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 05/7/2022 về việc triển khai thực hiện chương trình thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số quốc gia phục vụ chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số tỉnh Đồng Nai.

- Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 01/3/2023 của UBND tỉnh Đồng Nai về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2023.

### **III. MỤC TIÊU**

#### **1. Mục tiêu tổng quát**

- Ứng dụng CNTT, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong y tế góp phần xây dựng hệ thống y tế Việt Nam hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả, hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế hiệu quả.

- Tiếp tục hoàn chỉnh và triển khai rộng hệ thống thông tin y tế của ngành Y tế Đồng Nai, phục vụ tốt công tác điều hành, quản lý ngành, công tác điều trị bệnh và phòng chống dịch bệnh nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- Các đơn vị y tế trong tỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động trong quản lý, điều trị bệnh và phòng bệnh dựa trên các lợi ích thiết thực mà công nghệ thông tin mang lại. Cán bộ y tế được nâng cao trình độ về công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin ở nhiều mức độ khác nhau vào các hoạt động của ngành.

#### **2. Mục tiêu cụ thể**

- Sở Y tế được trang bị đầy đủ các phần mềm phục vụ nghiệp vụ quản lý ngành Y tế tỉnh, được trang bị hạ tầng CNTT tiên tiến, đủ năng lực làm đầu mối tiếp nhận, trung chuyển và lưu trữ thông tin, dữ liệu từ các đơn vị thuộc mạng lưới y tế trong tỉnh chuyển về.

- Các bệnh viện, các trung tâm y tế các huyện và thành phố, các phòng khám đa khoa khu vực được trang bị hệ thống phần mềm quản lý hiệu quả, trao đổi thông tin với nhau và báo cáo về Sở Y tế.

- Các trạm y tế xã, phường, thị trấn được trang bị phần mềm phục vụ các công việc hàng ngày, quản lý tốt các chương trình phòng bệnh và kiểm soát tốt tình hình dịch bệnh, kết nối vào mạng lưới cơ sở dữ liệu y tế điện tử của tỉnh.

- Xây dựng được trung tâm dữ liệu y tế toàn tỉnh (data center) và hệ thống khai thác số liệu phục vụ điều hành, quản lý hiệu quả.

- Người dân là đối tượng trung tâm của toàn hệ thống y tế, được hưởng tối đa các tiện ích mà CNTT mang lại, được phòng bệnh, khám chữa bệnh hiệu quả hơn, tiết kiệm hơn nhờ vào hồ sơ y tế được tập hợp từ các đơn vị, kết quả khám chữa bệnh tuyến dưới được chuyển lên tuyến trên, tái sử dụng.

### **IV. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

#### **1. Ứng dụng CNTT tại Sở Y tế**

- Tiếp tục thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị trực thuộc và cung cấp đầy đủ thông tin phục vụ các tổ chức, cá nhân qua Cổng thông tin Y tế Đồng Nai.

- Nâng cao hoạt động quản lý, điều hành văn bản điện tử bằng phần mềm Quản lý văn bản tại Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc và 170 trạm Y tế xã, phường, thị trấn với tỷ lệ 100% văn bản chỉ đạo, thông tin điều hành được xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản, hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước). Kết hợp với Hệ thống quản lý điều hành văn bản V-Office thực hiện trao đổi văn bản điện tử giữa Sở Y tế và Bộ Y tế ngày một hiệu quả.

- Phối hợp với Sở Nội vụ thực hiện hiệu quả Hệ thống quản lý ngành Nội vụ tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc.

- Thường xuyên kiểm tra và chỉ đạo các đơn vị trong việc kết xuất đầu ra dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh yêu cầu thanh toán BHYT lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT và Cổng dữ liệu Y tế của Bộ Y tế.

- Rà soát, hoàn thiện quy trình tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính gắn với số hóa theo quy định, phối hợp tham gia tập huấn trong việc triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan thực hiện cơ chế một cửa hiện đại; duy trì kết nối số liệu giữa phần mềm Quản lý cấp phép của Sở Y tế với phần mềm Egov của UBND tỉnh.

- Thường xuyên kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trực thuộc, các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập thực hiện việc cập nhật thông tin hành nghề trên Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của Bộ Y tế.

- Triển khai “Trung tâm điều hành Y tế thông minh” tại Sở Y tế trên cơ sở Bộ Chỉ số theo dõi, giám sát hệ thống Y tế theo Quyết định số 828/QĐ-BYT ngày 04/4/2022 của Bộ Y tế, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0. Khảo sát và xây dựng kế hoạch triển khai hệ thống phòng họp trực tuyến với các đơn vị trực thuộc ngành.

## **2. Ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc**

- Tiếp tục vận hành và xây dựng các ứng dụng truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm:

+ Trên cơ sở hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử đã triển khai, tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân. Triển khai Kế hoạch mở rộng hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử vào công tác khám chữa bệnh thí điểm tại Trung tâm y tế huyện Xuân Lộc và nhân rộng cho các cơ sở khám chữa bệnh còn lại trong thời gian tiếp theo.

+ Các cơ sở khám bệnh, chữa trên địa bàn tỉnh tiếp tục thực hiện việc đăng ký khám chữa bệnh bằng căn cước công dân; tiếp tục thực hiện việc liên thông dữ liệu Giấy khám sức khỏe lái xe lên Hệ thống quản lý dữ liệu giấy khám sức khỏe lái xe của Bộ Y tế ([dulieu.kcb.vn](http://dulieu.kcb.vn)) và Cổng Giám định Bảo hiểm y tế phục vụ Đề án 06.

+ Khảo sát và xây dựng kế hoạch triển khai Bệnh án điện tử cho 04 đơn vị: Bệnh viện đa khoa Đồng Nai, Bệnh viện đa khoa Thống Nhất, Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai, Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ.

+ Tham gia triển khai thí điểm chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế thanh toán không dùng tiền mặt 02 đơn vị: Bệnh viện Da liễu, Trung tâm Y tế huyện Long Thành theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 09/01/2023 của UBND tỉnh.



- Tiếp tục duy trì ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trên các văn bản điện tử theo quy định giữa các đơn vị trực thuộc và Sở Y tế qua phần mềm quản lý văn bản, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố đến các trạm y tế và ngược lại, nâng cao tính đồng bộ trong ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử của ngành Y tế Đồng Nai.

### **3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 62 thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Đồng Nai và mức độ 4 với 52 thủ tục hành chính trên Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế. Trên cơ sở đó nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Sở Y tế**

#### **a) Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế triển khai, vận hành hiệu quả các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp, tiếp tục thực hiện quá trình chuyển đổi số trong ngành Y tế.

- Chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 để thực hiện ngày một hoàn thiện hơn công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

- Theo dõi kiểm tra các đơn vị về việc kết xuất đầu ra dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT và Cổng dữ liệu Y tế của Bộ Y tế.

- Bảo đảm hiệu quả hoạt động quản lý văn bản điện tử tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Duy trì thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý điều hành văn bản V-Office của Bộ Y tế. Kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trong việc thực hiện chữ ký số, chứng thư số.

- Duy trì thực hiện việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên nâng cao hiệu quả Cổng thông tin Y tế Đồng Nai nhằm phục vụ công tác điều hành và truyền thông ngày một hiện đại và hiệu quả.

- Xây dựng và triển khai thực hiện các quy định, quy chế về ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các sở, ban, ngành.

- Bảo đảm hoạt động liên tục của hệ thống mạng nội bộ, cơ sở dữ liệu dùng chung và các ứng dụng tại Sở Y tế.

- Thực hiện các báo cáo định kỳ và đột xuất về ứng dụng công nghệ thông tin đúng thời hạn.

### **b) Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn**

- Phối hợp với Văn phòng Sở trong quá trình triển khai thực hiện các ứng dụng CNTT tại Sở Y tế.

- Căn cứ nội dung các ứng dụng CNTT trong lĩnh vực phụ trách, chủ trì phối hợp triển khai thực hiện, nhất là các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

### **2. Các đơn vị trực thuộc**

- Tiếp tục thực hiện công tác điều tra thông tin sức khỏe và nhập liệu vào phần mềm quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đối với người dân chưa tham gia BHYT, đồng thời duy trì việc cập nhật thông tin khám chữa bệnh của người dân thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- Theo dõi, kiểm tra và báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế tại 170 trạm y tế xã, phường, thị trấn.

- Triển khai Kế hoạch mở rộng hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử vào công tác khám chữa bệnh tại các bệnh viện và các trung tâm y tế có giường bệnh.

- Bảo đảm vận hành hệ thống quản lý thông tin bệnh viện (HIS), thường xuyên kiểm tra, rà soát, trang bị về hạ tầng phần cứng, hệ thống mạng nội bộ, bảo đảm đáp ứng nhu cầu vận hành lâu dài của phần mềm. Thực hiện liên thông, kết nối cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh tại đơn vị với hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử (Phiên bản V2.0) theo chuẩn kết nối đã được hướng dẫn.

- Đối với 04 đơn vị dự kiến triển khai Bệnh án điện tử trong năm 2023 (Bệnh viện đa khoa tỉnh Đồng Nai; Bệnh viện đa khoa Thống Nhất; Bệnh viện Nhi đồng Đồng Nai; Trung tâm Y tế huyện Cẩm Mỹ): Chuẩn bị nhân sự cho việc phối hợp khảo sát hệ thống, xây dựng hoàn thiện Đề cương dự án Bệnh án điện tử trình UBND tỉnh phê duyệt.

- Thực hiện các ứng dụng CNTT khác theo chỉ đạo của Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2023./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**